

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ふいおーれ

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 17 回収数

17

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	88%	6%	0%	6%		・限られたスペースの中で、少しでも有効に活用できるよう工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	70%	6%	12%	12%	・職員の多忙が見て取れた。	・基準を満たす人員配置を行っておりますが、より余裕とゆとりを持ち、十分な支援を行えるよう人員の確保に努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	76%	12%	0%	12%		・視覚的、空間的により子どもたちが生活しやすいよう常に工夫し環境整備を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	12%	0%	0%	・時に伝えていなくても「きっと〇〇だと思って」と対応してくださる時にそう思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	・いろいろな遊びで楽しいと聞いています。	・曜日により、同じ活動になる場合や天候等にも左右されることもあるので、それらを考慮し活動を設定していきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	12%	24%	35%	29%		どのような手段で交流できるかも含めて、実践できるよう検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	6%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	47%	12%	12%	29%		研修や情報提供に関して、事業所として提供できる方法を検討していきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・職員さんに対して安心感があります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	53%	12%	6%	29%	・保護者会ではないが祭り等企画してくれています。・家族で参加するイベントの際は親同士の交流の機会になっていると思います。	・保護者の方に参加していただく行事やイベントを開催し、保護者の方や家族同士の交流ができるよう継続して行っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	6%	0%	12%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・電話とノートだけではなく、LINEで連絡できることに助かっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88%	6%	0%	6%	・活動の様子が分かります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	12%	0%	6%		それぞれの取り組みやマニュアル等の周知徹底を様々な発信方法を使用して行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76%	0%	0%	24%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	6%	0%	12%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・大幅に送迎時間が変わる時に連絡が欲しかった。	・事故に限らず、日常的な変更等に関しても迅速かつ丁寧に説明・連絡を徹底できるよう体制を整えています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・生活の一部だと思ってれています。・親子で第二の家だと思っています。・園よりも素を出していると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	12%	0%	6%	・少し家にいたい気持ちもあるようです。・嬉しいことがあると職員さんに話すとウキウキしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0%		